

0. INDEX

Artikel 1 - DEFINITIES
Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID
Artikel 3 – KOOPVEREENKOMST
Artikel 4 – HERROEPINGSRECHT
Artikel 5 – ONTBINDING
Artikel 6 – PRIJS
Artikel 7 – BETALING
Artikel 8 – VERZENDING EN LEVERING
Artikel 9 – GARANTIE
Artikel 10 – GEBRUIKSAANWIJZING
Artikel 11 – PRIVACY
Artikel 12 – GROOTHANDEL
Artikel 13 – KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

LUNA-SOL – Het bedrijf van De ondernemer, Mariene Meyer Swantee, de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, met de volgende gegevens:

Luna-Sol | Mariene Meyer Swantee

Postadres: Zocherstraat 16-1, Amsterdam, Nederland

E-mailadres: info@luna-sol.nl

Telefoonnummer: 0639762931

KVK-nummer: 76061485

BTW-nummer: NL003038795B68

CONSUMENT - de koper die handelt voor doeleinden buiten zijn handels- of beroepsactiviteit

PARTIJEN - de ondernemer en de consument

AANKOOP- het product of de dienst die door de consument van de ondernemer wordt afgenomen via de koopovereenkomst

DAG - kalenderdag

CUSTOM-MADE PRODUCTEN– Producten die zijn gewijzigd door of ontworpen door de wensen van de consument. Of Producten ontvangen door een, door de consument gekozen, derde partij. Ontwerpen die niet in de webshop staan en alle artikelen met persoonlijke gravure.

2. TOEPASBAARHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke actie die wordt ondernomen om een product of dienst van het merk Luna-Sol af te nemen. Door een artikel te bestellen bij Luna-Sol gaan zowel verkoper als koper akkoord met deze voorwaarden en zijn beide partijen verantwoordelijk om ze na te leven. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Voordat de koopovereenkomst wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument kan worden opgeslagen.

3. Indien op de koopovereenkomst aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, worden deze op dezelfde wijze aan de consument verstrekt.

4. In geval van tegenstrijdige aanvullende of afwijkende voorwaarden zullen de voor de consument meest gunstige voorwaarden van toepassing zijn.

AANBOD

1. Het aanbod wordt door Luna-Sol volledig en waarheidsgetrouw beschreven, inclusief de daarbij behorende voorwaarden.

2. Producten blijven 24 uur in de winkelwagen staan, het kan dat producten binnen die tijd uitverkocht raken. Luna-Sol kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de tijd die het eventueel heeft gekost om producten online te verzamelen.

3. Prijzen gelden op het exacte moment van aankoop.

4. Indien de webshop van Luna-Sol om welke reden dan ook onredelijk verkeerde prijzen vermeldt, is Luna-Sol niet verplicht tot levering, voor deze koopprijs. Houd er rekening mee dat goudprijzen per dag verschillen en daardoor kunnen er menselijke fouten optreden.

5. Luna-Sol geeft, uiterlijk aan het begin van het bestelproces, duidelijk en leesbaar aan, welke betaalmethoden beschikbaar zijn en of er sprake is van risico of beperking van de levering.

UNIEKHEID

1. Alle artikelen zijn bijna helemaal met de hand gemaakt. Vanwege de aard van het werk en de speciale technieken die worden gebruikt, zullen er altijd verschillen tussen de producten te vinden zijn. Elk item kan enigszins afwijken van de foto of van het oorspronkelijke ontwerp dat eerder is gemaakt. Indien de consument om welke reden dan ook niet tevreden is met zijn bestelling of deze niet overeenkomt met zijn verwachtingen, dient Luna-Sol hiervan binnen 14 dagen na aankoop op de hoogte te worden gesteld. We helpen je graag z.s.m. verder.

2. Dit is met uitzondering van de custom-made producten. Elk item dat op maat is gemaakt (anders dan op de website staat vermeld), en kan niet worden gerestitueerd. Deze artikelen worden op bestelling gemaakt en daarom worden ruilen of retourneren niet aangeboden om van gedachten te veranderen.

3. AANKOOPOVEREENKOMST

1. De koopovereenkomst op afstand komt tot stand door een aanbod van Luna-Sol en aanvaarding van dit aanbod door de consument.

2. Bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt Luna-Sol op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de consument de volgende informatie:

- a) de identiteit, post- en bezoekadres, telefoonnummer en het e-mailadres van Luna Sol;
- b) de belangrijkste kenmerken van de aankoop; c) de prijs van de aankoop inclusief alle belastingen en eventuele leveringskosten; d) de wijze van betaling, levering en uitvoering, en de daarbij behorende voorwaarden en eventuele kosten; e) het klachtenbehandelingsbeleid van Luna-Sol; E-mail info@Luna-sol.nl; D) Een toelichting op het herroepingsrecht van de consument; binnen 14 dagen na ontvangst van het product op hun deурmat.

3. Luna-Sol is verantwoordelijk voor een veilige omgang met de contact- en betaalgegevens van de consument. Houd er rekening mee dat wij gebruik maken van de diensten van [Mollie](#), [Klarna](#) en [Paypoll](#). Wilt u meer weten over hun huidige overeenkomst, bekijk dan de hyperlinks.

4. Consument is eigenaar van door Luna-Sol geproduceerde producten zodra de volledige prijs van het product is betaald.

4. HERROEPINGSRECHT

1. De consument heeft 14 dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

3. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

4. Indien de aankoop uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen.

5. Voor herroeping kan de consument gebruik maken van het door Luna-Sol verstrekte [retourformulier](#) of een andere ondubbelzinnige verklaring aan de ondernemer. De consument is niet verplicht een formulier te gebruiken.

6. Bovenstaande is ongeldig, indien het product op maat is gemaakt.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen;

- a) overeenkomsten waarvan de prijs gekoppeld is aan de goudmarkt, deze waarde mag niet worden aangepast binnen de tijd waarin de opzegging kan plaatsvinden;
- c) overeenkomsten waarbij de consument Luna-Sol specifiek heeft verzocht om reparaties of onderhoud uit te voeren, tenzij:
 - het gaat om aanvullende diensten waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft gevraagd;
 - het onderhoud van andere zaken betreft, onderhoud dat niet nodig is voor het uitvoeren van reparaties;
- d) overeenkomsten voor de levering van door Luna-Sol vervaardigde producten op basis van de keuze van de consument, die duidelijk bestemd zijn voor specifieke consumenten; zoals custom-made ontwerpen of letters en gravures.
- f) contracten voor de levering van producten die niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de levering is verbroken om redenen van hygiënische bescherming;
- g) overeenkomsten voor de levering van producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

- h) Producten die door de consument zijn bekrast, gebroken, zelf zijn veranderd of opnieuw zijn vervaardigd.
- l) Producten gekocht op aanvraag. Tenzij de consument de kassabon heeft bewaard en het product in dezelfde staat is als verkocht.

5. TERUGBETALINGEN

1. Consument is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste maat aan Luna-Sol, indien om welke reden dan ook de maten worden gewijzigd na het doen van een aankoop. Luna-Sol kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gemaakte kosten voor het verkleinen van producten. Luna-Sol zal de consument altijd op alle mogelijke manieren helpen.
2. Restituties worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de retourzending duidelijk is gemaakt aan Luna-Sol (plus extra banktransactietijd), nadat Luna-Sol de verzendgegevens van de consument heeft ontvangen.
3. Restitutie vindt plaats exclusief de oorspronkelijke verzendkosten. Verzendkosten voor het terugzenden van het/de artikel(en) naar Luna-Sol voor omruiling of terugbetaling worden niet gedekt of vergoed door Luna-Sol;
4. Consument is verantwoordelijk voor een veilige aflevering van de geretourneerde goederen. Luna-Sol adviseert daarom alles in originele verpakking terug te sturen.
5. Indien de consument minder artikelen terugstuurt dan de oorspronkelijke bestelling, biedt Luna-Sol geen restitutie van de initiële verzendkosten.
6. Als de hele bestelling wordt teruggestuurd naar Luna-Sol, betaalt Luna-Sol het oorspronkelijke aankoopbedrag geheel terug.

ANNULERING VAN DE BESTELLING

1. Als de consument de bestelling wil wijzigen of annuleren, laat het me dan binnen 3 uur (tussen 9.00 en 18.00 uur) weten door een e-mail te sturen naar info@luna-sol.nl Als je me later dan 3 uur op de hoogte stelt, is de kans groot dat de productie al is gestart of eraan komt. Dan is opzeggen geen optie meer. Mocht het voorkomen dat wij uw bestelling al hebben verzonden, dan handelen wij af volgens ons retourbeleid en is alle informatie vermeld in 'Retourneren of Ruilen' van toepassing. Eventuele extra kosten voor verzending worden niet vergoed door Luna-Sol.
2. Duurt de productie- en levertijd langer dan 4 volle weken, dan mag de consument wegens vertraging annuleren met restitutie.
3. Bij keuze voor 'Afhalen in atelier' heeft de consument 4 weken de tijd om de bestelling op te halen bij Luna-Sols atelier aan de Zocherstraat 16-1 te Amsterdam. Als er binnen 4 weken na het maken van de order geen datum is gepland, neemt Luna-Sol het eigendom van het product terug.

RUILEN

1. Stel je koos de verkeerde lengte of maat, neem dan z.s.m contact op met info@luna-sol.nl voor instructies. De consument is verantwoordelijk voor alle verzendkosten en transactiekosten die komen kijken bij een terugzending. Soms, bijvoorbeeld bij custom-made ringen, zijn er kosten verbonden aan het wijzigen van het product formaat. Deze kosten zijn afhankelijk van het ontwerp en worden van geval tot geval bekeken. Als je niet zeker weet welke maat je moet bestellen, neem dan contact op met Mariene via info@luna-sol.nl voor extra hulp.
2. Als Luna-Sol heeft geholpen met het opmeten van de maat en deze blijkt niet te passen. Dan zal Luna-Sol verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele kosten voor het wijzigen van de maat.

6. PRIJS

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Op de webshop kunnen andere valuta getoond worden, maar de aankoop zal altijd herrekend worden naar de huidige euro koers.
2. De op de webshop vermelde productprijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij de webshop boven een bepaald tarief gratis verzending vermeldt.
3. Luna-Sol is na het sluiten van de overeenkomst niet bevoegd de prijs te verhogen.
4. Het in het vorige lid genoemde verbod geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging. Of als de goud- of zilverkoersen en dus de productprijzen onredelijk zijn veranderd ten opzichte van de opgegeven prijs en deze dus verouderd is.
5. In het geval dat een prijs stijgt, wordt de consument onmiddellijk na aankoop geïnformeerd. Aan de consument wordt een ontbinding van de koop aangeboden.
6. Houd er rekening mee dat kortingen nooit gecombineerd kunnen worden, in het geval van een actie met twee kortingscodes. Kan de consument slechts één code kiezen.

7. Kortingscodes zijn alleen geldig zolang de periode strekt.

7. BETALING

1. Producten zoals deze vragen om gemakkelijke (en veilige) betaalmethoden. Op dit moment kunnen alle artikelen veilig gekocht en betaald worden via iDeal, Paypass, Klarna en Creditcard.

2 Bij aanvang van de overeenkomst is Luna-Sol gerechtigd een aanbetaling van maximaal 50% van de verkoopprijs aan de consument te vragen.

3. Zolang de aanbetaling niet door de consument is voldaan, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de overeenkomst.

4. Het resterende deel van de betaling dient de consument binnen 14 dagen na aanvaarding van de overeenkomst te voldoen.

5. Indien de consument zijn betalingsverplichting niet of niet binnen de aangegeven betalingstermijn nakomt, is de consument van rechtswege in verzuim. Betaalt de consument na wederom 14 dagen nog steeds niet, dan is de consument over het ontbrekende bedrag de wettelijke rente verschuldigd en kan Luna-Sol de door hem gemaakte gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

6. Soms kunnen transactiekosten en incassokosten aan de consument in rekening worden gebracht.

PLICHTEN EN BELASTINGEN

Af en toe, afhankelijk van het land waarin u woont, kunnen er andere heffingen, belastingen en invoerwetten gelden. Als ontvanger is de consument aansprakelijk voor alle invoerrechten, douane en lokale verkoopbelastingen die worden geheven door het land waarnaar Luna-Sol verzendt; betaling hiervan verloopt via de douane.

CADEAUKAART

Giftcards zijn maximaal 24 maanden geldig. Mocht een e-card of giftcard om wat voor reden dan ook niet werken, neem dan contact op met info@luna-sol.nl.

7. VERZENDING EN LEVERING

1. Luna-Sol levert binnen de Europese grenzen. De verzendkosten zijn afhankelijk van het land waarnaar het moet worden verzonden.

2. Verzendprijzen en verzendduur binnen Nederland staan vermeld op www.Luna-Sol.nl FAQ-pagina (onder Over). Alle producten worden meestal gemaakt en verzonden binnen 7 werkdagen vanaf het moment dat de bestelling is bevestigd.

3. De meeste producten worden met de hand gemaakt in Amsterdam. Daarom kan de productie in sommige gevallen of tijdens drukke periodes tot 3 weken duren. Als de consument een stuk vóór een bepaalde datum nodig heeft, is het zijn verantwoordelijkheid om Luna-Sol hiervan op de hoogte te stellen voordat hij bestelt, om ervoor te zorgen dat dit mogelijk is. Alles zal in het werk worden gesteld om uw stuk zo snel mogelijk bij u te hebben.

4. Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de consument een e-mail met daarin een track & trace of melding dat de bestelling klaar staat om af te halen. Indien gekozen voor envelop, kan Luna-Sol op geen enkele manier track en trace of zekerheid geven.

5. Houd er rekening mee dat, indien gekozen voor envelop, Luna-Sol geen mogelijkheid heeft om uw bestelling te volgen. Dit risico wordt gekozen door de consument en Luna-Sol heeft de verantwoordelijkheid om uw bestelling op tijd te verzenden. Luna-Sol is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen door PostNL.

6. Levertijd met track en trace en envelop duurt meestal niet langer dan 5 werkdagen, indien dit om wat voor reden dan ook langer duurt dan een week. Laat het ons weten via: info@luna-sol.nl en we controleren je status. Houd er rekening mee dat tijdens drukke periodes zoals de kerst de bezorging iets langer kan duren dan normaal.

7. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om Luna-Sol de juiste adres- en verzendgegevens te verstrekken. Luna-Sol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzending naar het verkeerde adres indien het afleveradres is afgekeurd of op het verkeerde adres is afgeleverd.

8. GARANTIE:

1. Alle producten van Luna-Sol zijn delicaat en het is dus wenselijk er voorzichtig mee om te gaan.

Wanneer product een gebrek vertoont dat is veroorzaakt door onvoorzichtig gebruik, vervalt de garantie

vervalt. Wanneer de consument wijzigingen aan het product heeft aangebracht, geprobeerd heeft deze aan te brengen, of het product heeft gebruikt op een manier waarvoor het artikel niet bedoeld is vervalt ook de garantie. Luna-Sol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van complete sieraden of onderdelen van sieraden zoals stenen of bedels. Een verlies is altijd gebaseerd op meerdere factoren en kan geen indicatie geven van de kwaliteit van het werk of de manier waarop het door Luna-Sol is gemaakt.

2. Luna-Sol geeft 6 maanden garantie, zolang het defect niet is veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik. gebruik.

SCHADE

1. We hopen dat het nooit gebeurt, maar als je een beschadigd pakket ontvangt, of als er een defect optreedt tijdens het gebruik van het product, neem dan contact op met Luna-Sol via info@luna-sol.nl. Luna-Sol zal persoonlijk helpen en het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Luna-Sol is altijd bereid om eventuele schade te herstellen.
2. Indien er om welke reden dan ook schade is ontstaan tijdens gebruik, doordat care instructies (consument is bijvoorbeeld in zout water gaan zwemmen met een verguld item, of is blijven haken) dan kan Luna-Sol niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade. In de onderhoudsinstructies van Luna-Sol (hieronder vermeld) wordt omschreven hoe je schade kunt voorkomen.
3. Indien er schade wordt veroorzaakt door het zelf verwisselen, aanpassen of opnieuw in elkaar zetten van een van onze producten, kan Luna-Sol niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Houd er rekening mee dat Luna-Sol geen enkele garantie kan geven op vergulde items. Dit aangezien de slijtage afhangt van de PH-waarden van uw huid en de manier van gebruik.
5. Indien er om welke reden dan ook persoonlijke schade bij consument wordt veroorzaakt door producten van Luna-Sol, kan Luna-Sol ter schade vergoeding maximaal twee keer het aankoopbedrag vergoeden.
6. Luna-Sol kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor behandeling of verzorging van het product / de producten door derden.

REPARATIES

Luna-Sol voert zelf reparaties uit. Per geval wordt beoordeeld wat mogelijk is. Zodra een verzoek binnen is, zal Luna-Sol binnen 3 werkdagen een offerte sturen. Luna-Sol informeert consument altijd eerst over de kosten en uitvoering, alvorens tot reparatie over te gaan.

9. VERZORGINGSINSTRUCTIES

ZILVER

Je zilveren sieraden kunnen tijdens het dragen donkerder van kleur worden. 925 sterling zilveren sieraden oxideren van nature met lucht en vochtigheid. Je kunt het sieraad schoonmaken met een zilverpoetsdoekje, hierdoor wordt de oxidatie verwijderd en gaat je sieraad weer glanzen. Als je het sieraad niet draagt, bewaar het dan in een afgesloten sieradendoosje of zakje.

DUBBEL VERGULDEN

Alle vergulde items hebben een dubbele laag van 14kt goud op sterling zilver. Luna-Sol raad het ten zeerste af om sieraden te dragen tijdens het sporten, zwemmen of douchen. Pas vooral op met zeep, chloor en parfum. De mate van slijtage hangt af van de manier waarop u de sieraden behandelt. Wanneer u de sieraden niet draagt, kunt u deze het beste afgesloten bewaren. Houd er rekening mee dat Luna-Sol geen garantie geeft dat de gouden laag voor altijd blijft zitten. Wanneer een stuk zilver wordt, kan Luna-Sol het vervangen door een nieuwe laag 14k goud. Prijzen verschillen per stuk en beginnen bij €20,- per plating.

14K GOUD

Het mooie van goud is dat het een zeer duurzaam materiaal is, goud kan meerdere worden gerecycled. We zijn erg trots om aan te kondigen dat al Luna-Sols 14K goud gerecycled goud is van eerdere ontwerpen. Wel hebben we enkele tips om je sieraad mooi te houden: maak je gouden sieraad ongeveer één keer per maand schoon met een mild schoonmaakmiddel en lauw water, met je vingers een of een zachte (brillen)doek.

Als je de stenen moet schoonmaken, kun je een babytandenborstel gebruiken om op de moeilijk bereikbare plekken te komen die stof verzamelen. Gebruik nooit tandpasta of reinigingsoplossingen met

chemicaliën. En..., vergeet niet de afvoer te sluiten. Spoel je sieraden af in warm water, laat ze volledig drogen aan de lucht en poets ze op met onze poetsdoek. Vermijd het gebruik van tissues, omdat deze kleine houtdeeltjes kunnen bevatten die het goudoppervlak kunnen krassen.

10. PRIVACY

Alle door u verkregen informatie is beschermd. We belangen en belangen van privacy op internet ten volle en zullen uw persoonlijke gegevens met niemand delen van verkopen. We kunnen uw contactgegevens gebruiken om contact met u op te nemen over nieuwe producten, functies van speciale aanbiedingen. Als u dergelijke berichten wilt ontvangen, kunt u ervoor kiezen om u af te berichten in onze nieuwsbrief-e-mails.

Luna gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens

11. AUTEURSRECHTELIJKE FOTO'S EN TEKST

Op alle foto's, promotionele teksten en afbeeldingen die op de website van Mariene www.luna-sol.nl staan, rust copyright. Deze mogen niet door anderen worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Mariene Meyer Swantee.

12. WHOLESALE

Geïnteresseerd in wholesale? Luna-Sol kan een brandbook sturen met prijzen en/of samples. Neem dan contact op met Mariene via info@luna-sol.nl.

13. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Luna-Sol heeft een voor de consument toegankelijkheid van klachtenprocedure.
3. Indien de consument een klacht heeft, moet deze klacht onverwijld en duidelijk worden aan Luna-Sol.
4. Luna-Sol reageert binnen 14 dagen op klachten.
5. In geval van een mogelijke klacht kan ook worden uitgevoerd aan de uitoefening van de rechter.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH) | LUNA-SOL | 12-04-2022

0. INDEX

Article 1 - DEFINITIONS
Article 2 – APPLICABILITY
Article 3 – PURCHASE AGREEMENT
Article 4 – RIGHT TO WITHDRAWAL
Article 5 – REFUNDS
Article 6 – PRICE
Article 7 – PAYMENT
Article 8 – SHIPPING AND DELIVERY
Article 9 – WARRANTY
Article 10 – CARE INSTRUCTIONS
Article 11 – PRIVACY
Article 12 – WHOLESALE
Article 13 – COMPLAINTS AND DISPUTES

1. DEFINITIONS

The following terms have the following meaning in these terms and conditions:

LUNA-SOL – The company of The entrepreneur, Mariene Meyer Swantee, the natural or legal person acting in the course of his trade, business, craft or profession, with the following details:

Luna-Sol | Mariene Meyer Swantee

Postal address: Zocherstraat 16-1, Amsterdam, The Netherlands

E-mail address: info@luna-sol.nl

Phone number: 0639762931

KVK number: 76061485

VAT number: NL003038795B68

CONSUMER - the buyer who is acting for purposes outside his trade or profession

PARTIES - the entrepreneur and the consumer

PURCHASE- the product or service that is purchased by the consumer of the entrepreneur through the purchase agreement

DAY - calendar day

CUSTOMISED ITEMS – Products that are changed by or designed by the wishes of the consumer. Or Products received by a third party chosen by the consumer. Designs that are not shown in the web shop and all items with personal engraving.

2. APPLICABILITY

1. These terms and conditions apply to any action taken to purchase a product or service from the brand Luna-Sol. By ordering an article from Luna-Sol we both agree to these conditions and we are responsible to follow them. All legal relations are exclusively governed by the Dutch law.
2. Before concluding the purchase agreement, the general terms and conditions are made available to the consumer in such a way that they can be stored by the consumer.
3. If additional or deviating terms and conditions apply to the purchase agreement, these will be provided to the consumer in the same way.
4. In the event of conflicting additional or deviating terms and conditions, the terms and conditions most favorable to the consumer will apply.

OFFER

1. The offer is fully and truthfully described by Luna-Sol, including the associated conditions.
2. Products are left in cart for 24 hours, Luna-Sol gives no guarantee the items won't sell out after this time has passed. Luna-Sol cannot be held accountable for the time this might have cost to collect products.
3. Prices are valid at the exact moment of purchase.
4. If for any reason Luna-Sol 's web shop states unreasonably wrong pricing, Luna-Sol is not obliged to deliver for this purchase price. Consumers take into account that gold prices differentiate per day and therefore human errors can occur.
5. At the latest beginning of the ordering process, Luna-Sol states clear and legibly, what payment methods are available and whether there is any risk or restriction in delivery.

UNIQUENESS

1. Due to the nature of work and the special techniques that are used, all of the items are entirely handmade and therefore there will always be some variations between Products. Each item can vary slightly from the photograph or from its original draft previously made. If, for any reason, the consumer is not happy with their order or it doesn't match with their expectations, Luna-Sol needs to be notified within 14 days after making the purchase. Luna-Sol would be more than happy to exchange it.
2. This is in exception of the customized items. Any item that is custom-made, is non-refundable. These items are made to order and therefore exchanges or returns are not offered for a change of mind.

3. PURCHASE AGREEMENT

1. The purchase agreement on distance is concluded through an offer from Luna-Sol and acceptance of this offer by the consumer.
2. When concluding the agreement, Luna-Sol provides the consumer with the following information in a clear and comprehensible manner:
 - a) the identity, postal and visiting address, telephone number and e-mail address of Luna Sol;
 - b) the main features of the purchase; c) the price of the purchase including all taxes and any delivery charges; d) the method of payment, delivery and execution, and the associated terms and any costs; e) Luna-Sol's complaint-handling policy; Email info@Luna-sol.nl; D) An explanation of the consumers right to withdrawal; within 14 days after receiving the product on their doormat.
3. Luna-Sol is responsible for the safe handling of the consumer contact and payment details. Keep in mind that we use the services of [Mollie](#), [Klarna](#) and [Paypal](#). If you would like to know more about their current terms of agreement, check out the hyperlinks.
4. Consumer owns products produced by Luna-Sol as soon as the full price of the product is payed.

4. RIGHT OF WITHDRAWAL

1. The consumer has 14 days to withdraw from the agreement without stating reasons.
3. The reflection period starts on the day after the consumer has received the product.
4. If the purchase consists of several products, the reflection period starts on the day after the consumer has received the last product.
5. For withdrawal, the consumer can use the [return form](#) provided by Luna-Sol, or another unambiguous statement to the entrepreneur. The consumer has no obligation to use a form.
6. The above stated remains unaffected, if the product is customized.

The right of withdrawal does not apply in the following cases;

- a) agreements, the price of which is linked to the gold market, has no influence and can occur within the termination;
- c) agreements in which the consumer has specifically requested Luna-Sol to carry out urgent repairs or maintenance, unless:
 - it concerns additional services for which the consumer has not expressly requested;
 - concerns the maintenance of items other than those necessary to carry out the maintenance of repairs;
- (d) contracts for the supply of products manufactured on the basis of consumer choice, clearly intended for specific consumers; such as customized designs, letters or engravings.
- f) contracts for the supply of products which cannot be returned and whose delivery has been broken for reasons of hygiene protection;
- g) agreements for the delivery of products that are irrevocably mixed with other items, after delivery by their nature.
- h) Products that are scratched, broken, self-changed or remanufactured by the consumer.
- l) Products bought in a re-selling store. Unless consumer kept the receipt and product is in same state as sold.

5. REFUNDS

1. Consumer is responsible for delivering the correct size to Luna-Sol, if for any reason sizes changed after making a purchase. Luna-Sol cannot be held accountable for cost made resizing any products. Luna-Sol will always assist consumers in any way possible.
2. Refunds are paid back within 14 days after the return is made clear to Luna-Sol (plus additional bank transaction time), after Luna-Sol received the shipping details from consumer.
3. Refunds will be issued excluding the original shipping cost. Shipping costs for returning the item(s) to Luna-Sol for an exchange or refund are not covered or reimbursed by Luna-Sol;
4. Consumer is responsible for safe and secure delivery of the returned goods. Therefore Luna-Sol advises to send everything back in original packaging.
5. If the consumer sends back less items than the original order, Luna-Sol does not offer a refund for the initial shipping costs.
6. If the whole order is delivered back to Luna-Sol, Luna-Sol does refund the entire initial purchase price.

CANCELATION OF THE ORDER

1. If consumer wishes to change or cancel the order please notify Luna-Sol within 3 hours (between 9am and 6pm) by sending an email to info@luna-sol.nl. When notifying us later than 3 hours, it's a high chance that production has already started or the order might be on its way.
When it does happen that we sent out your order already, we will handle according to our return policy and all information stated in 'Return or Exchange' is applicable. Any extra costs made on shipping will not be covered or reimbursed by Luna-Sol.
2. If production and delivery time takes longer than 4 full weeks, consumer is allowed to cancel with refund because of a delay.
3. When chosen for Pick-up in atelier, consumer has 4 weeks time to pick-up the order at Luna-Sols atelier at the Zoicherstraat 16-1 in Amsterdam. If there is no date planned within 4 weeks time after the order is made, Luna-Sol takes back ownership of the product.

EXCHANGE

1. Should a purchased piece require resizing, please contact info@luna-sol.nl for further instructions. You will be responsible for all delivery and transaction charges. A resizing fee will also apply, this is quoted on a case by case basis depending on the piece. If you are unsure about what size to order, please contact Mariene for assistance.

2. If Luna-Sol assisted you with measuring the size, and it does not fit. Luna-Sol will be held accountable for any resizing charge.

6. PRICE

1. The prices stated in the offer are in euros and include BTW. On the webshop other currencies can be shown, but the purchase will always be recalculated to current standards and paid in euros.
2. Product prices listed on the webshop are excluding shipping costs, unless the webshop lists free shipping above a certain rate.
3. Luna-Sol is not authorized to increase the stipulated price after the agreement has been concluded.
4. The prohibition referred to in the previous paragraph does not apply if the price increase is the result of a statutory price increase. Or if the gold or silver rates and therefore product prices changed unreasonably compared to the stated price.
5. In the event that a price increases, the consumer will be informed immediately after their purchase. Consumers will be offered a cancellation of the purchase.
6. Please note that discounts can never be combined, in the event of a promotion with two discount codes. Customer can choose only one code.
7. Discount codes are only valid as long as the period stated with the code.

7. PAYMENT

1. Items like these ask for easy (and secure) payment methods. At this moment all items can be purchased safely via iDeal, Paypal, Klarna and Credit card.
2. When the consumer accepts the agreement, Luna-Sol is authorized to require a deposit from the consumer of a maximum of 50% of the purchase price.
3. Until the down payment has been paid by the consumer, the consumer cannot assert any rights with regard to the execution of the agreement.
4. The remaining part of the payment must be paid by the consumer within 14 days after accepting the agreement.
5. If the consumer does not comply with his payment obligation or does not pay within the stated payment time, the consumer is in default by operation of the Dutch law. In the event that the consumer still does not pay after another 14 days, the consumer owes statutory interest on the missing amount and Luna-Sol can then charge the extrajudicial collection costs incurred by him.
6. Transaction costs and extra judicial collection costs can sometimes be charged to the consumer, this will always be the exact rate used.

DUTIES AND TAXES

Occasionally, dependent on the country that you live in and the relevant import laws, other duties and taxes may be payable. As the recipient, the consumer is liable for all import duties, customs and local sales taxes levied by the country you are shipping to; payment of these is necessary to release your order from customs on arrival.

GIFTCARD

Giftcards are valid for a maximum of 24 months. If for any reason a e-card or giftcard does not work, please contact info@luna-sol.nl.

7. SHIPPING AND DELIVERY

1. Luna-Sol delivers within European borders. Shipping prices depend on the country it needs to be shipped to.
2. Shipping prices and timings within the Netherlands are listed at www.Luna-Sol.nl [FAQ](#) page (under About). All products are usually made and shipped within 7 work days from when the order was confirmed.
3. Most products are handmade in Amsterdam. Therefore, In some cases or during busy periods production can take up to 3 weeks. If the consumer needs a piece before a specific date, it is their responsibility to let Luna-Sol know, before ordering, to ensure this will be possible. Every effort will be made to have your piece to you as quickly as possible.
4. As soon as the order is sent, the consumer will receive an email containing a track & trace or notification that the order is ready for pick-up. If chosen for envelope, no track and trace or assurance in any way can be provided by Luna-Sol.
5. Please note that, if chosen for envelope Luna-Sol has no possibility to track your order. This risk is chosen by consumer and Luna-Sol has the responsibility to send your order in time. Luna-Sol cannot be held accountable for any losses by PostNL.

6. Delivery time with track and trace and envelope usually takes no more than 5 work days, if for some reason this takes longer than a week. Let us know via: info@luna-sol.nl and we'll check your status. Please keep in mind that during busy periods such as Christmas delivery might take a little longer than usual.
7. It is the consumers responsibility to provide Luna-Sol with the correct address and shipping details. Luna-Sol can not be held accountable for shipping to the wrong address if the delivery address was rejected or delivered at the wrong address.

8. WARRANTY

1. All of the products made by Luna-Sol are fine and delicate and should be handled and worn with much care. The warranty is void if the product shows a defect which is caused by improper use, if you or others have made or attempted to make changes to the product or used it in a way for which the article is not intended. Luna-Sol cannot be held liable for any losses of complete jewelry or parts of the jewelry like stones or charms. A loss is always based on multiple factors and cannot indicate the quality of the work or the way it has been made by Luna-Sol.
2. Luna-Sol gives a 6 month warranty, as long as the defect was not caused by improper use.

DAMAGES

1. As I hope this never happens, if you do receive a damaged package, or have fault occur, please contact Luna-Sol at info@luna-sol.nl. Luna-Sol will personally assist you and sort out your problem as quickly as possible. Luna-Sol is always happy to repair any damages made.
2. If for any reason damages are made by way of use, for example getting caught on something with a necklace or swimming in salt water with gold-plated pieces, Luna-Sol cannot be held accountable for any damages. Read Luna-Sol's Care instructions (listed below) to prevent any damages. Luna-Sol cannot be held accountable for improper use of the jewelry.
3. If damages are done by self-changing, customizing or reassembling any of our products, Luna-Sol cannot be held accountable.
4. Please note that Luna-Sol cannot give any guarantee on gold-plating's whatsoever. As its wear off depends on the PH values of your skin and way of use.
5. If for any reason damages are made by products from Luna-Sol, Luna-Sol can be held accountable for max. twice the price stated on the invoice.
6. Luna-Sol cannot be held accountable for handling or caring of the product(s) by third parties.

REPAIRS

Repairs are available and assessed by per case. I received the request, Luna-Sol will assess the repair needed and advise within 2-3 working days. Before starting on the repair, Luna-Sol informs the customer about the next steps and costs, before repairing.

9. CARE INSTRUCTIONS

SILVER

Your silver jewelry can get darker when worn. 925 sterling silver jewelry oxidizes naturally with air and humidity. You can clean the jewelry with a silver polishing cloth, this removes the oxidation and makes your jewelry shiny again. If you do not wear the jewelry, keep it in a closed jewelry box or bag.

DOUBLÉ GOLD PLATING

All Gold plated Items have a doublé layer of 14kt gold on sterling silver. We strongly advice to not wear jewelry during sleep, sports or showering. Especially watch out with soaps, chlorine and perfume. The amount of its wear out depends on the way you treat the jewelry. When not wearing the jewelry, it is best to keep it in a closed box. Please note that Luna-Sol gives no guaranty the golden layer will stay on forever. Whenever a piece turns silver, Luna-Sol can replace it with a new layer of 14k gold. Price differentiates per piece and start at 20Eur per plating.

14K GOLD

The good thing about gold is that it is a very durable material, that can be recycled multiple times. We are very proud to announce that all of our 14K gold is recycled gold from previous designs. We do have some tips to maintain its beauty: about once a month clean your gold jewelry with some mild detergent and lukewarm water, using your fingers or a soft cloth.

If you need to clean the stones, you can use a baby toothbrush to come to the hard to reach places that collect dust. Never use toothpaste or cleaning solutions with chemicals. And...., remember to close the drain if you sink. Rinse your jewelry in warm water, let it dry completely and buff with our polishing cloth. Avoid using tissues, because they might contain tiny wood particles that can scratch gold's surface.

10. PRIVACY

Any information provided by you is protected. We fully appreciate and respect the importance of privacy on the internet and will not share or sell your personal information with anyone. We may use your contact information to contact you about new products, features or special promotions. If you wish not to receive such communications, you may choose un-subscribe in our newsletter emails.

11. COPYRIGHT PICTURES AND TEXT

All pictures, promotional texts and images displayed on the website of Mariene www.luna-sol.nl are copyrighted. These cannot be used by others without a written permission from Mariene Meyer Swantee.

12. WHOLESALE

Interested in wholesale pricing? Luna-Sol can send a brand book with pricing and or samples. Please contact Mariene via info@luna-sol.nl

13. COMPLAINTS AND DISPUTES

1. Dutch law applies to every agreement between the parties.
2. Luna-Sol has a complaint handling procedure that is accessible to the consumer.
3. If the consumer has a complaint, this complaint must be immediately and clearly described to Luna-Sol.
4. Luna-Sol responds to complaints within 14 days.
5. In the event of an irresolvable complaint, it can also be submitted to the competent court.