

0. **INDEX**

Artikel 1 – INLEIDING

Artikel 2 – TOEPASSINGSBEREIK

Artikel 3 – GEGEVENSVERWERKING

Artikel 4 – DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 5 – RECHTSGROND VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Artikel 6 - ONTVANGER VAN DE GEGEVENS

Artikel 7 – COOKIES

1. INLEIDING

Luna-Sol, gevestigd aan Zocherstraat 16-1 1054 LX te Amsterdam, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76061485 (hierna te noemen: "Luna-Sol") is de verwerkingsverantwoordelijke en gaat zorgvuldig om met de door uw verstrekte persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en overige geldende wet- en regelgeving.

In dit privacy- en cookieverklaring verstrekt Luna-Sol u meer informatie over (i) de wijze waarop uw gegevens worden verzameld en verwerkt, (ii) voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld en verwerkt, en (iii) uw rechten ten aanzien van het voorgaande, indien u gebruik maakt van de diensten en website.

2. TOEPASSINGSBEREIK

Met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Luna-Sol, geldt dit privacy- en cookieverklaring voor alle personen van wie Luna-Sol persoonsgegevens verwerkt, zoals hieronder weergegeven, voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor levering en het onderhouden van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief bijbehorende marketingactiviteiten.

KLANTEN LUNA-SOL; potentiële klanten met wie Luna-Sol contact heeft gelegd of wil leggen;

BEZOEKERS WEBSITE LUNA-SOL; en alle andere personen die contact opnemen met Luna-Sol of van wie Luna-Sol persoonsgegevens verwerkt.

Luna-Sol gebruikt de gegevens omdat deze nodig zijn voor de overeenkomst of het sluiten of afwickelen daarvan. Luna-Sol bewaart de gegevens zolang als nodig om de leveringen en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Daarna vernietigt Luna-Sol deze, tenzij wettelijk verplicht deze langer te bewaren.

3. GEGEVENSVERWERKING

Luna-Sol verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens die u aan Luna-Sol heeft verstrekt, inbegrepen:

Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn om een product te bestellen en te laten bezorgen; en Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn om de nieuwsbrief te ontvangen alsmede overige marketingactiviteiten.

Persoonsgegevens die zijn gegenereerd tijdens uw bezoek aan de website, inbegrepen:

IP-adressen en nummers; en surfgedrag op de website (o.a. welke pagina's worden bekeken).

4. DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

Luna-Sol verwerkt uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de volgende doeleinden:

Het verkopen en leveren van de door Luna-Sol aangeboden producten;

Wanneer u een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes te kunnen afhandelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan een eventuele bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Het sluiten van overeenkomst(en);

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens, geslacht en geboortedatum. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (wettelijke bewaarplicht).

Het onderhouden van contact met u;

Het informeren van geïnteresseerden omtrent nieuwe producten en diensten middels een nieuwsbrief; en

Het verbeteren en beveiligen van de website.

Luna-Sol kan u de mogelijkheid aanbieden om een nieuwsbrief te ontvangen waarmee u kan worden geïnformeerd over nieuwe producten en diensten. Luna-Sol mailt u de nieuwsbrief enkel indien u hier toestemming voor heeft verleend. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

5. RECHTSGROND VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Luna-Sol verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

Toestemming: indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

Op basis van een overeenkomst of in de aanloop naar het sluiten van een overeenkomst: indien u bij Luna-Sol een product bestelt, geeft u Luna-Sol de opdracht tot het verkopen en leveren van producten. Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

6. ONTVANGER VAN DE GEGEVENS

De door u verstrekte gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven enkel indien dit noodzakelijk is voor het verbeteren en beveiligen van de website. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;

dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;

u hier toestemming voor geeft;

wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;

wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

7. COOKIES

De website van Luna-Sol maakt gebruik van Google Analytics, hierbij wordt gebruik gemaakt van "tracking cookies" om het surfgedrag van gebruikers van de website te analyseren (o.a. welke pagina's worden bekeken). Daarom wordt voor deze laatste type cookies uitdrukkelijke toestemming aan u gevraagd.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browse

PRIVACYSTATEMENT AND COOKIESTATEMENT (ENGLISH) | Luna-SOL | 1-05-2022

0. INDEX

Article 1 – INTRODUCTION

Article 2 – SCOPE OF APPLICATION

Article 3 – DATA PROCESSING

Article 4 – PURPOSES OF DATA PROCESSING

Article 5 – LEGAL BASIS FOR THE DATA PROCESSING

Article 6 - RECEIVER OF THE DATA

Article 7 – COOKIES

1 INTRODUCTION

Luna-Sol, located at Zocherstraat 16-1 1054 LX in Amsterdam, and registered with the Chamber of Commerce under number 76061485 (hereinafter referred to as: "Luna-Sol") is the controller and handles the personal data you provide with care in accordance with the General Data Protection Regulation (Algemene Verordening Gegevensbescherming = "AGV") and other applicable laws and regulations.

In this privacy and cookie statement Luna-Sol provides you with more information about (i) the way in which your data is collected and processed, (ii) for what purposes this data is collected and processed, and (iii) your rights with regard to the foregoing, if you use the services and website.

2. RANGE OF APPLICATION

With the exception of persons who work at Luna-Sol, this privacy and cookie statement applies to all persons whose personal data Luna-Sol processes, as shown below, for entering into and executing agreements for delivery and maintaining the resulting relationships, including associated marketing activities.

CUSTOMERS LUNA-SOL; potential customers with whom Luna-Sol has made or wants to make contact;
VISITOR WEBSITE LUNA-SOL; and

all other persons who contact Luna-Sol or whose personal data Luna-Sol processes.

Luna-Sol uses the data because it is necessary for the agreement or the conclusion or settlement thereof. Luna-Sol stores the data for as long as necessary to properly execute the deliveries and agreements. After that Luna-Sol destroys it, unless legally obliged to keep it longer.

3. DATA PROCESSING

Luna-Sol processes the following personal data:

Personal data that you have provided to Luna-Sol, including:

Contact details and other personal data necessary to order a product and have it delivered; and

Contact details and other personal data necessary to receive the newsletter as well as other marketing activities.

Personal data generated during your visit to the website, including:

IP addresses and numbers; and

Surfing behavior on the website (including which pages are viewed).

4. PURPOSES OF DATA PROCESSING

Luna-Sol processes your personal data to the extent necessary for the following purposes:

Selling and delivering the products offered by Luna-Sol;

When you place an order, we use your personal data to handle it properly. We may then give your personal data to a possible delivery service to have the order delivered to you. We also receive information about your payment from your bank or credit card company.

The conclusion of agreement(s);

For this we use your name and address details, telephone number, billing address, e-mail address, payment details, gender and date of birth. We keep this information until your order has been completed and seven years after that (legal retention obligation).

Maintaining contact with you;

Informing interested parties about new products and services by means of a newsletter; and

Improving and securing the website.

Luna-Sol can offer you the opportunity to receive a newsletter with which you can be informed about new products and services. Luna-Sol will only e-mail you the newsletter if you have given permission for this.

Every newsletter contains a link with which you can unsubscribe.

5. LEGAL BASIS FOR THE DATA PROCESSING

Luna-Sol processes your personal data based on one of the following legal grounds:

Consent: if you have given permission for the processing of your personal data, you have the right to withdraw this permission at any time.

On the basis of an agreement or in the run-up to the conclusion of an agreement: if you order a product from Luna-Sol, you instruct Luna-Sol to sell and deliver products. Personal data is processed if and insofar as this is necessary for the execution of the assignment.

6. RECIPIENT OF THE DATA

The information you provide may be passed on to third parties only if this is necessary for improving and securing the website. We may provide your personal data to third parties because:

we have engaged them to process certain data;

that is necessary to perform the agreement with you;

you give permission for this;

we have a legitimate interest in this;

we are required to do so by law (for example if the police require this in the event of a suspicion of a crime).

7. COOKIES

The Luna-Sol website uses Google Analytics, which uses "tracking cookies" to analyze the surfing behavior of users of the website (including which pages are viewed). That is why you are asked for explicit permission for the latter type of cookies. Cookies are small pieces of information that your browsing